

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Algemeen

1.1 Onder Cliënt wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de niet in de uitoefening van een beroep of bedrijf handelende persoon, die alleen of gezamenlijk met een derde een Opdracht verleent aan Güler Finance.

1.2 Onder Güler Finance wordt verstaan de onderneming, opdrachtnemer van Cliënt, die wordt gedreven door Güler Finance, dan wel een haar gelieerde onderneming, of door een franchisevestiging van Güler Finance;

1.3 Onder Opdracht wordt verstaan de (mondelijke) overeenkomst van opdracht waarbij Cliënt als opdrachtgever aan Güler Finance als opdrachtnemer de opdracht geeft tot Dienstverlening;

1.4 Onder Dienstverlening wordt verstaan alle werkzaamheden die Güler Finance ten behoeve en in opdracht van de Cliënt verricht op het gebied van de bemiddeling inzake de (mogelijke) levering van financiële producten en/of diensten door een financiële instelling anders dan Güler Finance aan Cliënt.

1.5 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de eigenaren, aandeelhouders, bestuurders en/of vennoten van Güler Finance, alsmede van al degenen die voor Güler Finance werkzaam zijn.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Dienstverlening en de Opdracht, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden en/of diensten door Güler Finance, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen Cliënt en Güler Finance, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede van alle door Güler Finance gedane aanbiedingen en/of offertes. Aanbiedingen en/of offertes van financiële instellingen anders dan Güler Finance zijn hiervan uitdrukkelijk uitgezonderd.

2.2 Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Güler Finance deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Cliënt heeft bevestigd.

2.3 Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de Opdracht, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de Opdracht voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3 Gegevens en informatie

3.1 Güler Finance is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de Opdracht indien Cliënt alle door Güler Finance verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Güler Finance gewenst, heeft verstrekt.

3.2 Cliënt is gehouden Güler Finance onverwijld (ongevraagd) te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn.

3.3 Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Güler Finance verstrekte gegevens en informatie.

3.4 Indien de door Cliënt verschafte informatie niet tijdig verstrekt, niet deugdelijk of niet volledig is, is Güler Finance gerechtigd de Dienstverlening op te schorten.

Artikel 4 Uitvoering van de Opdracht

4.1 Güler Finance bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Dienstverlening wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Cliënt kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.

4.2 Güler Finance zal de Dienstverlening naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Güler Finance kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

4.3 Termijnen waarbinnen de Dienstverlening dient te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien dat schriftelijk is overeengekomen. Güler Finance is niet verantwoordelijk voor het bewaken van termijnen in overeenkomsten waarbij Cliënt partij is, zoals termijnen van ontbindende voorwaarden in een koop-aanneemovereenkomst.

4.4 De door financiële instellingen gedane offertes en aanbiedingen die door Güler Finance aan de Cliënt worden overhandigd zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende financiële instelling.

4.5 Cliënt kan geen rechten ontleen aan berekeningen die door Güler Finance ten behoeve van Cliënt worden vervaardigd. Deze berekeningen kunnen onder andere betrekking hebben op de kosten van een financieel product, de doorwerking daarvan in de maandlasten van Cliënt, eventuele fiscale gevolgen alsmede de gevolgen van het zich voordoen van omstandigheden zoals arbeidsongeschiktheid of overlijden. Al deze berekeningen zijn voorlopig en indicatief en kunnen tussentijds wijzigen als gevolg van wijzigingen in rentes en /of premies.

4.6 Adviezen verstrekt door Güler Finance zijn momentopnames en derhalve aan wijziging onderhevig.

Artikel 5 Verwerking gegevens

5.1 Güler Finance zal de door of namens Cliënt verschaftte gegevens en informatie behandelen conform het gestelde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

5.2 Güler Finance is, indien zij voor zichzelf optreedt in een (gerechtelijke) procedure, gerechtigd de door of namens Cliënt verschaftte gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan zij bij de uitvoering van de Opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voor zover deze naar haar redelijk oordeel van belang kunnen zijn.

5.3 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Güler Finance is het Cliënt niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Güler Finance openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit of geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Güler Finance.

Artikel 6 Vergoeding

6.1 Voor de Dienstverlening is Cliënt aan Güler Finance een vergoeding verschuldigd overeenkomstig de bij Güler Finance gebruikelijke tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen, zoals aan Cliënt nader bekend is en/of zal worden gemaakt. De vergoeding kan geheel of gedeeltelijk deel uitmaken van een door een financiële instelling anders dan Güler Finance in rekening te brengen bedrag.

6.2 Betaling van de vergoeding zoals bedoeld in artikel 6.1 kan plaatsvinden op verschillende wijzen, zoals een betaling door de notaris die door Cliënt is aangewezen en/of een betaling middels een incassomachtiging die Cliënt aan Güler Finance verstrekt.

6.3 Indien betaling zoals beschreven in artikel 6.2 niet kan plaatsvinden zal Güler Finance Cliënt daarvan in kennis stellen, waarna binnen 7 dagen alsnog betaling dient plaats te vinden zonder enige aftrek, korting of verrekening in Nederlandse valuta door storting of overmaking op de aangegeven bank- of girorekening, bij gebreke waarvan Cliënt in verzuim is.

6.4 Alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten die Güler Finance heeft in verband met de incasso van een vordering op Cliënt zijn voor rekening van Cliënt. Deze kosten bedragen in ieder geval de wettelijke rente, alsmede een vergoeding conform de Staffel Voorwerk II.

Artikel 7 Klachten

7.1 Een klacht met betrekking tot de Dienstverlening of de vergoeding dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Cliënt klaagt, dan wel, indien Cliënt aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan Güler Finance te worden kenbaar gemaakt.

7.2 Een klacht schort de betalingsverplichting van Cliënt niet op, behoudens voor zover Güler Finance aan Cliënt te kennen heeft gegeven dat hij de klacht gegrond acht.

7.3 In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft Güler Finance de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte vergoeding, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen een restitutie van de door Cliënt reeds betaalde vergoeding naar evenredigheid.

7.4 Klachten met betrekking tot de Dienstverlening van Güler Finance dienen telefonisch en/of schriftelijk bij uw adviseur (of, in bijzondere gevallen, bij Güler Finance gemeld te worden. Güler Finance zal een dergelijke klacht met gebruik van de bij haar geldende interne klachtenregeling behandelen. Het staat de Cliënt vrij de klacht voor te leggen aan de Ombudsman Financiële Dienstverlening, dan wel de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, beiden verbonden aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 De aansprakelijkheid van Güler Finance is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Güler Finance wordt uitgekeerd, inclusief een te dragen eigen risico.

8.2 Indien de in lid 1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid van Güler Finance voor een tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht alsmede voor een onrechtmatige daad beperkt tot het bedrag dat Güler Finance naar de maatstaf van het bepaalde in artikel 6.1 als vergoeding heeft ontvangen en/of nog dient te ontvangen ter zake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmede deze verband houdt, met een maximum van vijfduizend euro (€ 5.000,-).

8.3 Güler Finance is jegens Cliënt in alle gevallen uitsluitend aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de Opdracht mag worden vertrouwd. Güler Finance is evenwel niet aansprakelijk voor:

a) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Cliënt aan Güler Finance of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Cliënt;

b) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Güler Finance ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Güler Finance daaronder niet begrepen);

- c) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet volledig voldoen door Cliënt aan verplichtingen die aan hem worden opgelegd door financiële instellingen anders dan Güler Finance, waaronder uitdrukkelijk begrepen de betaling van rente en/of premies;
- d) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van resultaten welke worden behaald op beleggingen in verband met een door de Cliënt afgesloten (hypotheclair) product;
- e) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van andere financiële instellingen dan Güler Finance, ook indien deze door Güler Finance zijn ingeschakeld;
- f) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is fouten in door Güler Finance gebruikte software of computerprogrammatuur;
- g) bij Cliënt of derden ontstane schade als gevolg van het verlopen van termijnen opgenomen in overeenkomsten waarbij Cliënt partij is;
- h) bij Cliënt of derden ontstane indirecte- of gevolgschade.

8.4 De in het artikel 8.3 vermelde uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Güler Finance gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Güler Finance.

8.5 Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat Cliënt de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Güler Finance te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

Artikel 9 Vervaltermijn

9.1 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van Cliënt uit welken hoofde ook jegens Güler Finance in verband met het verrichten van werkzaamheden door Güler Finance in ieder geval na één jaar na het moment waarop Cliënt bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Artikel 10 Overmacht

10.1 Güler Finance is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Güler Finance redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Güler Finance ontstane wijzigingen in de bij het aangaan van de Opdracht bestaande omstandigheden. Onder overmacht dient mede, maar niet uitsluitend te worden verstaan stakingen, oproer, brand, (langdurige) uitval van computerprogrammatuur en vertraagde levering aan Güler Finance door leveranciers.

Artikel 11 Rechtskeuze

11.1 Op alle overeenkomsten tussen Cliënt en Güler Finance is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Opgesteld te Dordrecht op 1 oktober 2009.